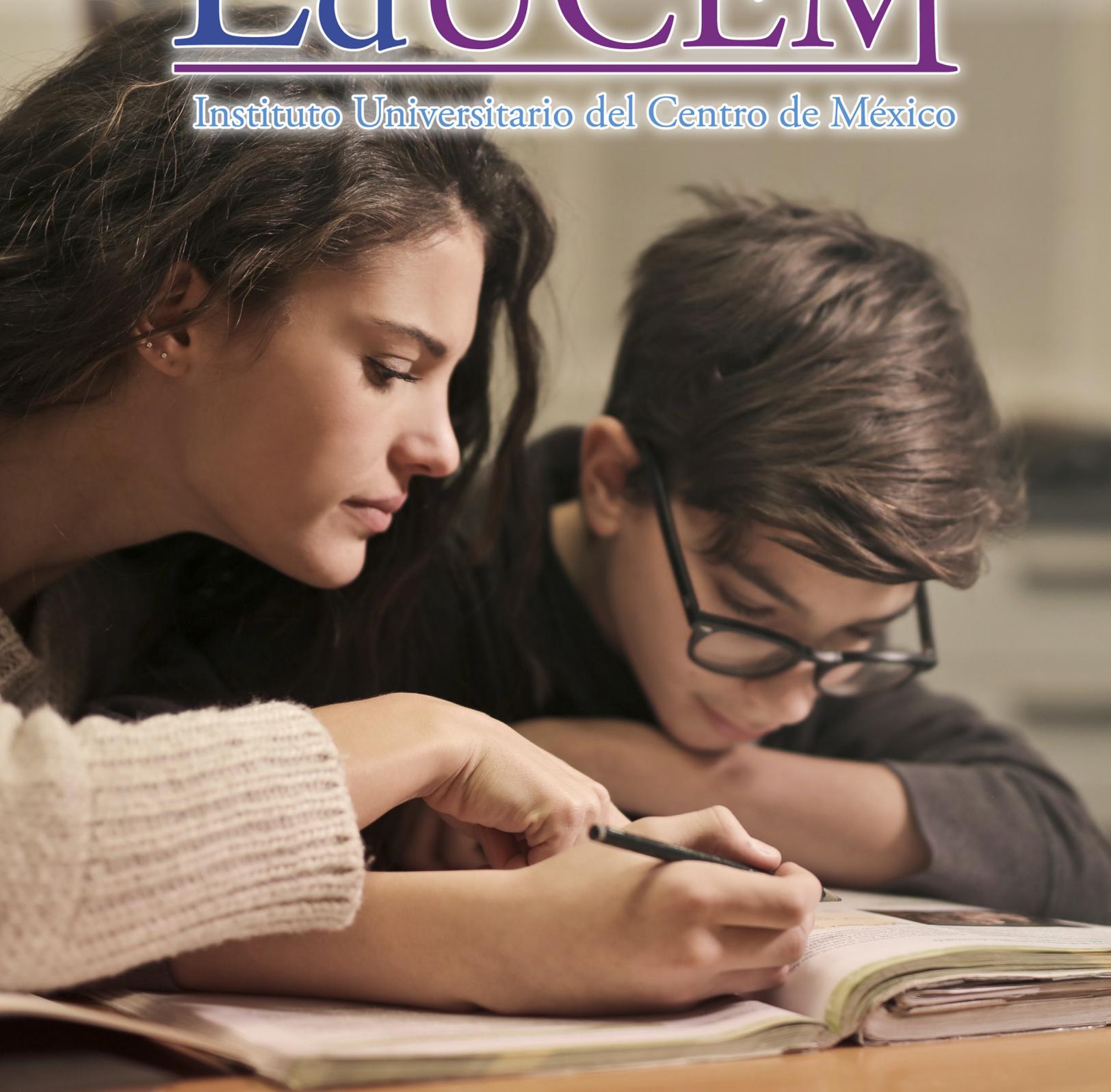


EdUCEM

Instituto Universitario del Centro de México



NOVIEMBRE / DICIEMBRE 2020

CARTA EDITORIAL

EdUCEM

Instituto Universitario del Centro de México

Al concluir cada año, es un momento oportuno para hacer una reflexión. De acuerdo al calendario gregoriano, es el mes de diciembre que da cierre al año, en el cual con las fechas navideñas se da lugar a las reuniones familiares para celebrar el fin de un ciclo y el inicio de otro.

De inicio a fin, el año 2020 marcó su singularidad de manera tajante a través de un modo de vida inusual al que la sociedad tuvo que apegarse. La pandemia del COVID-19 transformó el estilo de vida de la humanidad; todas las actividades han sido impactadas con la llegada de este virus, el cual en algún momento será controlado por el hombre.

Las actividades vividas durante este 2020 se caracterizaron por el aislamiento social, el uso de cubrebocas, las medidas de higiene, la evitación del contacto y las pérdidas. Tales pérdidas se dieron en diferentes rubros, desde el económico hasta demográfico (con los altos índices de mortalidad).

El 2020 significa un año que trajo consigo adversidades para todo el mundo. No obstante, aún con la pandemia, la sociedad no se detiene. Esto no ha sido impedimento para detener por completo a todos los habitantes del planeta. Ejemplo de ello han sido los sistemas educativos, los cuales han creado las condiciones para que la población continúe con su vida estudiantil y académica mediante la modalidad en línea.

Cabe mencionar que la transición de lo presencial a la modalidad en línea en los programas educativos, representó para algunas instituciones del sector privado su cierre definitivo. Es decir, no pudieron resistir los retos de diversa índole que provocó la pandemia. Fue un panorama desafiante y siguen habiendo desafíos.

Sin embargo, el Instituto Universitario del Centro de México pudo superar estas dificultades. Lo cual da muestra del nivel de solidez y estabilidad que tiene nuestra institución. Esto significa que institucionalmente podemos dar respuesta a las demandas del contexto y brindar certidumbre en los servicios que prestamos a nuestra comunidad estudiantil, a quien agradecemos la confianza depositada.

Una de nuestras maneras de agradecer es mediante la difusión del conocimiento que se generara al interior de EDUCEM. Por ello, en este número, compartimos artículos que giran en torno a la familia, el desempeño escolar, la cultura financiera, la evolución en la disciplina administrativa, así como el desarrollo de habilidades socioemocionales ante la pandemia de COVID-19. Temáticas útiles y vigentes para la situación actual.

Cordialmente

Ing. Patricia Mena Hernández

Rectora

Directorio

Comisión Permanente:

Rectoría

DIRECCIÓN ACADÉMICA

Dra. Esther Álvarez Montero

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Lic. Susana López Castelán

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Ing. Arturo Mena Hernández

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN ESTRATÉGICA

Lic. Carlos Alberto López Martínez

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN

Lic. Karla Patricia Barrios Mena

DIRECCIÓN DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN

Lic. Eduardo Guerrero Rodríguez

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Lic. Juan Santiago Silva Grimaldo

Comisión Editorial:

CUERPO EVALUADOR

EDICIÓN Y CORRECCIÓN DE ESTILO

Lic. Thannia Asbun

DISEÑADOR EDITORIAL

Lic. Manuel Martínez Carabes

DISEÑADOR GRÁFICO

Lic. Manuel Martínez Carabes

ÍNDICE

La influencia de las interacciones familiares en el desempeño escolar de niños y niñas hospitalizados. *Moscosa Pacheco Ma. Benita*

04

Factores que influyen en el bajo desempeño escolar en los alumnos en el tránsito. de 6° de primaria a 1° de secundaria. *García Ávila Itzel Guadalupe*

12

La cultura financiera en los estudiantes universitarios en la ciudad de León Gto. *Rosas Ríos Jocelyne Estefania*

19

Evolución de la administración en México y uso de las teorías administrativas en la actualidad. *Jaramillo Hernández Diana Araceli*

27

Influencia de la contingencia sanitaria por el covid-19 en el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes frente a grupos en León, Guanajuato en el 2020. *Padilla Martínez Alberto Jorge*

33



EDUCEM, INSTITUTO UNIVERSITARIO DEL CENTRO DE MÉXICO, Año III, No. XXIX, es una publicación bimestral, del 1 de Noviembre 2020 al 31 de Diciembre 2020, editada por el Instituto Preuniversitario Motolinía de León A.C. Domicilio Blvd. Adolfo Lopez Mateos 303, Centro, León Guanajuato, C.P. 37000, teléfono (01800) 890-8236 Exts. 155 y 121, página web <http://educem.digital> y <http://www.sistemaucem.edu.mx>, Editor Responsable: Lic. Karla Patricia Barrios Mena, rectoria@sistemaucem.edu.mx Reservas de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2016-012013502600-102, ISSN No. 2448-6477, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Rectoría, Ing. Patricia Mena Hernández, Blvd. Adolfo Lopez Mateos 303, Centro, León Guanajuato, C.P. 37000, fecha de última modificación, 1 de Diciembre 2020.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Instituto Universitario del Centro de México.



“LA INFLUENCIA DE LAS INTERACCIONES FAMILIARES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE NIÑOS Y NIÑAS HOSPITALIZADOS”

Ma. Benita Moscosa Pacheco

INTRODUCCIÓN

La presente se enfoca en identificar cómo influyen las interacciones familiares en el desempeño escolar de niños y niñas hospitalizados en el servicio de pediatría, y la calidad de las mismas dentro del contexto hospitalario. La participación en actividades educativas de los niños hospitalizados y el involucramiento de los padres o del cuidador a cargo, se considera necesaria para un estado de ánimo favorable que repercuta en la transición del diagnóstico médico en el infante y lo mantenga activo en temas educativos de acuerdo al nivel escolar. La calidad de las interacciones pueden

motivar o desmotivar a que el niño mantenga interés en realizar gustos y aficiones, incluyendo lo académico y su ganancia en continuar aprendiendo.

El alto impacto emocional al que se enfrenta una pareja con un hijo enfermo son devastadores si durante el proceso no existe una contención, asimilación y aceptación de la enfermedad o alteración en la salud de su hijo. La experiencia de la hospitalización depende de la fortaleza personal de los integrantes de la familia, así como el diagnóstico y tratamiento a seguir, ciclo vital en que se encuentra la familia y la importancia de la calidad del servicio de salud que atiende al enfermo. Cada individuo es auténtico y ex-

perimenta una misma situación de diferente manera, algunos sortearán la situación de manera positiva o negativa, de rechazo, enojo, frustración, etc.

Por lo anterior, se considera importante el apoyo de los padres de familia y pacientes hospitalizados en actividades educativas con la finalidad de mantener un estado emocional equilibrado que conlleve a una cooperación en el tratamiento médico y apoye una evolución favorable, de la mano de sus padres, así como el beneficio de entablar un diálogo con personas diferentes al equipo médico.

La finalidad de realizar esta investigación surge de un gran interés en destacar la importancia de las interacciones familiares, sobre todo las que se refieren a la permanencia hospitalaria prolongada que repercute en la dinámica familiar y principalmente en la motivación del paciente hospitalizado en continuar realizando actividades escolares que lo dirijan a seguir aprendiendo y lo mantenga dentro de un nivel de conocimientos educativos básicos que modifique la percepción de la familia hacia el paciente, como una persona capaz de realizar actividades formativas y lúdicas que renueven la situación personal-familiar y psicoafectiva del entorno hospitalario.

La atención educativa se propone a la población infantil que debido a la vulnerabilidad de salud, no puede asistir de manera regular a su centro educativo o tiene que ausentarse por periodos prolongados. La consideración en proporcionar actividades educativas es indispensable, ya que proporciona un desarrollo integral y armónico en el estado anímico del niño en dicha condición, así como la continuación en el nivel escolar en que se identifique, todo lo anterior en un trabajo conjunto con el médico, enfermeros, entre otros y el equipo educativo.

Para los niños el disfrute de la vida se basa en experiencias que les generan alegría y bienestar como resultado de períodos de agrado y deleite. Éstas le permiten ajustarse a diferentes situaciones desagradables, lo motivan a hacer, favorecen el pensamiento creativo. Una actitud positiva motiva al interés por la investigación, seguridad personal, la toma de decisiones asertivas y favorecen la salud.

El contexto hospitalario representa en el niño un ambiente de ansiedad, miedo, tensión que repercute en la motivación de ocupar su mente en actividades que son de su agrado. La condición de salud lo concentra

en los procesos médicos del día a día, estado que es necesario considerar al invitarlo a participar en actividades lúdico-educativas. El objetivo de éstas es recrear la imaginación, desarrollar habilidades, aprovechar vivencias, capacidad de socialización y comunicación (Serradas Fonseca, 2011).

Se propone la creación de un espacio de aprendizaje lúdico-educativo en el hospital, con la finalidad de que los pacientes en edad escolar puedan asistir y mantengan interés en aprender, al mismo tiempo que salen del contexto de la sala de especialidad hospitalaria y conviven con otros niños. En caso de que el infante deba cumplir con algún tratamiento médico que lo mantenga en cama, se puede considerar la visita al niño directamente en su sala para proporcionar las actividades educativas, involucrando a los padres de familia en relación al apoyo y compromiso para que el niño realice las actividades.



La morada familiar organiza diferentes ambientes de interacción social entre cada miembro de la familia, en ésta conviven personas de diferente género, así como de distinta generación. La interacción familiar consolida la seguridad, solidaridad y el desempeño del rol que los tutores realizan, como la responsabilidad de cubrir las diferentes necesidades primordiales de las personas que componen el grupo familiar. También se delegan compromisos y obligaciones según la edad y género de éstos, propiciando así la cooperación en las tareas del hogar y el cumplimiento de las tareas individuales que a cada uno corresponden.

El grupo familiar es un espacio que forma e invita a los infantes a querer hacer o aprender dentro de un ambiente de confianza, armonía y respeto, lo cual genera una relación estrecha entre cada miembro de la familia, los vínculos afectivos se refuerzan y propician un ambiente de seguridad, propiciando así, la motivación de saber más, e investigar temas de su agrado. En el interior de la familia las relaciones se logran con resultados positivos cuando existe un soporte de confianza y respeto a la individualidad de cada miembro, o en caso contrario se logran resultados negativos que limitan el crecimiento de los integrantes de la familia. Los vínculos que existen en las familias se pueden leer de diferentes formas, como puede ser la sobreprotección que ejercen los padres en el niño y que limitan la capacidad de autonomía de acuerdo a su edad. (Daudinot Gamboa, 2012).

Existen diferentes estilos de interacción dentro de una familia; éstas son un conjunto de acciones e imitaciones asimiladas por los padres, dichas imitaciones se basan en la forma en que ellos fueron educados, en un sentido de orientar las conductas de los integrantes de su grupo familiar. Obedeciendo a las expresiones de apego, la comunicación, la manera en que los padres y madres resuelvan diversas situaciones conductuales de cada uno de sus integrantes, determinará el estilo de interacción, las cuales pueden ser: autoritaria o equilibrada (Isaza & Henao, 2012).

El grupo familiar influye directamente en cada uno de sus miembros, la familia es el primer grupo social que proporciona las bases de pertenencia e identidad, considerado como el primer núcleo social en el

cual se experimenta y se aprende lo que es positivo y que beneficia, así como lo que es negativo y perjudica dentro de una sociedad precisa (Lastre & Luz, 2017) Según Sánchez y Valdés (López & Salas, 2015) . Dentro de la familia el subsistema parental cobra un papel de autoridad y por ende un gran predominio en cuanto a la organización y a las pautas de interacción entre cada miembro de la familia. Los tutores funcionan disciplinando, guiando y coordinando los intercambios de la convivencia diaria dentro y fuera del contexto familiar fungiendo ellos mismos como ejemplo de una buena conducta.

La calidad del ambiente familiar crea las bases para la confianza, seguridad y apoyo afectivo entre padres e hijos, también es un detonante de las futuras conductas de cada miembro de la familia, proporciona las bases para la integración psicosocial de cada uno, predomina en el desarrollo físico-social, emocional-intelectual de éstos (Sánchez & Valdés, 2011).

La hospitalización de un niño o niña propicia un alto nivel de ansiedad, estrés e incertidumbre en los padres de familia, y obviamente en el niño hospitalizado, quien depende de la atención y cuidados de su madre o padre. En algunos casos de diferentes personas que apoyen a la familia y que aligeren la estancia del cuidador, ya que éste último se ocupa totalmente de su paciente y descuida sus propias necesidades, como alimentarse apropiadamente, descanso, entre otros, que resultan en el deterioro de la salud física y emocional.

La condición de la familia y del propio enfermo infantil es la fortaleza y la habilidad para salir adelante durante los diferentes procesos médicos, así como el equilibrio emocional durante la estancia prolongada. La resiliencia individual se entiende como la voluntad de continuar adelante, pese a las circunstancias de hospitalización (Quiceno & Vinaccia, 2011).

La perspectiva de la resiliencia en la familia menciona los factores protectores, es decir, un resguardo sobre diferentes situaciones del día a día dentro de la familia y que la mantienen en cierto equilibrio y funcionalidad ante el estrés; la convivencia diaria, la rutina del hogar, así como las festividades populares y familiares, entre otros. Dichos factores apoyan la fortaleza de la familia, reforzando la comunicación, solidaridad y la necesidad de la recreación ante diversos impactos traumáticos (Gómez & Kotliarenko, 2010).



La colaboración del niño o niña hospitalizados en las actividades lúdico-educativas apoya la capacidad de éste en comunicar emociones y sentimientos derivados de la ansiedad por la condición hospitalaria, al mismo tiempo que reconoce la habilidad en trabajar con material didáctico y conocer diferentes estrategias para llegar a un mismo resultado, incluyendo, por supuesto, la integración de conocimientos escolares de acuerdo a su nivel, generando en éste la confianza, seguridad que apoyan un desarrollo integral.

La situación de enfermedad de alguno de los miembros de la familia, representa un reto de supervivencia, aceptación y adaptación ante la nueva situación. La familia se muestra vulnerable, cada miembro de ésta vive la situación de manera diferente, la fortaleza familiar se hace presente mostrando protección y solidaridad del grupo familiar, así como la creación de una red de apoyo, entre otros, que resulte en vivir la experiencia de la enfermedad sin perder la medida (Athié Díaz & Gallegos, 2009).

El infante hospitalizado sobrelleva la asimilación y adaptación a su nuevo contexto, el cual lo separa de

las actividades habituales que realizaba en casa, escuela, en convivencia con pares, entre otros. En su estancia hospitalaria sigue indicaciones de cuidado y alimentación basada en su estado de salud. Toda la familia se involucra y el estado anímico en general es afectado por la situación del momento, la manera en que se trasmite la información del equipo médico y cómo la toma el cuidador genera estados anímicos que no favorecen con el bienestar emocional del pequeño.

De acuerdo a las contribuciones de López y Salas citado en (López & Salas, 2015), se considera importante y necesario que la familia con un hijo enfermo sea funcional, ya que contribuye a una cooperación voluntaria hacia los diferentes tratamientos médicos. La familia entonces funciona de manera terapéutica al proporcionar afecto, seguridad y resiliencia, la cual proporciona mesura ante la propia enfermedad manteniendo distancia en la sobreprotección, buscando de ésta manera la autonomía y responsabilidad del propio cuidado del infante (López & Salas, 2015).

Por lo anterior, se propone la integración de los alum-

nos y de los padres de familia en contexto hospitalario en las actividades educativas con la intención de contribuir a un estado emocional equilibrado, que lo extraiga del ambiente médico, que reduzca el estrés, ansiedad y se involucre en actividades lúdico-educativas que beneficien de manera paralela un ritmo de aprendizaje adecuado que fortalezca las habilidades y competencias educativas, lo cual genere en el niño hospitalizado un compromiso en continuar los estudios escolares que forman parte de su vida habitual.

En aportaciones de la Secretaría de Salud (Secretaría de Salud, 2012) menciona que para lograr un resultado positivo en la impartición de actividades educativas en el contexto hospitalario. Se considera necesaria la participación de los padres de familia, como parte importante y fundamental en éste caso, en la motivación e interés del paciente en la cooperación, esto incluye también en la adhesión a su tratamiento y al interés en participar en las actividades educativas, para lo anterior se requiere convertir los familiares en nuestros compañeros que permita conocer el historial de su hijo y así tener una base de la cual partir.

Los niños en condición hospitalaria y que se encuentran en edad escolar, son los sujetos considerados para que reciban la atención educativa, dichas actividades deben estar emparentadas con la escuela de origen del niño, la intención es que dentro de lo posible, exista un seguimiento a los temas de las diferentes asignaturas. Lo anterior se organiza con actividades lúdicas que benefician el desarrollo de la personalidad, por otro lado están las actividades educativas que como tal, influyen en las asignaturas escolares, respetando las condiciones de pacientes escolares (Blanco & Latorre, 2011).

La singularidad del entorno hospitalario con niños en edad escolar requiere un equipo multidisciplinario dentro del cual se considera el de la educación académica. Considerando lo anterior, se reconoce la importancia en la comunicación activa entre la escuela de origen del niño con la intervención educativa en el contexto hospitalario, estableciendo las necesidades educativas, coordinando y compartiendo los avances del niño y prestando apoyo para la realización de las actividades escolares, así mismo, la importancia de la integración y sostén de los padres de familia o cuidador principal en lo que se refiere al compromiso educativo dentro de un espacio hospitalario (Castro & García, 2014).

Los fines y propósitos de la educación son la adquisición del orden, buena conducta y el desarrollo personal, de la disciplina resulta la entrega hacia el objetivo propuesto y conlleva a la actuación de diferentes valores como la perseverancia y la insistencia en la investigación. Se considera necesario la búsqueda y exploración de todo lo que resulte cuestionable.

La educación abre un panorama de posibilidades, así como el interés en el individuo a la exploración del mundo y a edificar los saberes que explicarán el porqué de ciertos fenómenos (León A., 2012).

Las diferentes fases y variables que envuelven al niño en estancia hospitalaria como la ansiedad, angustia, así como diferentes situaciones psicológicas que surgen durante el proceso de la vulnerabilidad en lo que a salud se refieren, son considerados importantes al momento de la elaboración de las diferentes actividades de intervención que integre las necesidades educativas individuales de los alumnos hospitalizados, como el apoyo a la salud, educativo y psicosocial, el objetivo es lograr un desarrollo pleno mediante un ambiente de aprendizaje dentro de un contexto hospitalario (Calvo, 2017).

La concepción del ambiente hospitalario para el alumno, difiere de lo habitual en cuanto a las rutinas de casa. La sala hospitalaria ofrece horarios para los alimentos, revisiones médicas constantes, y diferentes reglas de convivencia. El alumno se envuelve en el contexto hospitalario y su percepción ante la participación en actividades escolares lo lleve a pensar que no es práctico, ya que se concibe como una persona enferma con carencias y limitaciones, en éste punto, la atención educativa consiste en mitigar diferentes necesidades desde el saber, emocionales, así como el descubrimiento de las habilidades considerando el nivel de desarrollo de cada alumno (Rumeu, 2018).

La consideración de que el alumno hospitalizado se integre en las diferentes actividades educativas, busca encauzarlo en su derecho a la educación que incluye alumnos en diferentes contextos, en éste caso se considera el hospitalario, en el cual los alumnos no asisten a la escuela de manera regular, entonces se considera importante evitar el rezago educativo, al mismo tiempo que se ocupa de las diferentes necesidades emocionales y sociales que resultan de su hospitalización, así como la comprensión de su padecimiento y la cooperación al tratamiento médico,

a continuación se presenta la mención en cuanto al derecho de niñas y niños a la atención educativa.

La carta Europea sobre el Derecho a la Atención Educativa de los Niños y Adolescentes Enfermos. Se aprueba en la asamblea del 20 de mayo de 2000, en Barcelona, por Hospital Organisation of Pedagogues in Europe (HOPE). Incorpora los siguientes derechos a la anterior declaración: posibilidad de formar grupo con otros niños para normalización de la vida diaria (atención grupal o individual); conexión con los centros de origen para preparar el regreso; empleo de material adaptado y nuevas tecnologías; gran variedad de metodologías y recursos, educación a cargo de personal con formación actualizada; personal educativo perteneciente a equipos multidisciplinarios; participación activa de la familia en el proceso educativo (García & Antonio, 2014).

Como bien menciona Blanco y Latorre citado en (Blanco & Latorre, 2011) la organización en cuanto a las actividades con el o los alumnos en el contexto hospitalario toma en cuenta el aspecto lúdico, el cual genera confianza, seguridad y recreación en el alumno, por otro lado, las actividades educativas centradas en las habilidades y competencias de cada asignatura, y potenciar la creatividad del alumno; de acuerdo, por supuesto, al nivel de cada uno. Se subraya el aprovechamiento del tiempo libre del alumno y sobre todo el fomento o motivación a seguir con algunos hábitos que llevaba antes de pertenecer al contexto hospitalario.

CONCLUSIÓN

La recuperación de salud mediante la aplicación de tratamientos médicos de niños y niñas en edad escolar demanda la hospitalización por periodos intermitentes o prolongados, siendo lo anterior una causante de la inasistencia a la escuela o bien al abandono escolar, lo cual merma el desarrollo óptimo en el niño (a) en dicha condición.

El niño en condición hospitalaria continua con su desarrollo, pese a las circunstancias que lo rodean, él como protagonista de su familia quien está al pendiente del tratamiento médico, así como de los cambios de humor que éste presenta por el cambio de rutina de actividades regulares, es decir, de casa, escuela, etc. ahora se mantiene en una sala de especialidad médica.

La comunicación entre la institución escolar de pro-

cedencia de los alumnos en condición hospitalaria y el sesor educativo, apoya la planificación de actividades educativas de acuerdo al nivel y ritmo de aprendizaje del mismo. También es importante la visión de un alumno con tareas escolares dentro de un contexto diferente, la participación e involucramiento de los cuidadores o padres de familia representa un respaldo que brinda seguridad y confianza en el alumno al sentirse integrado y capaz en “la escuela”

El compromiso de participar en dichas actividades, permite que familia y alumno organicen un tiempo a la realización de las tareas. Se considera prioritario estudios de laboratorio u otros, pláticas con el médico especialista, entre otros.

Las actividades escolares en el ambiente hospitalario representan la consideración del paciente-alumno como una persona capaz de continuar con las tareas escolares de acuerdo a su nivel educativo, se percibe a éste como un sujeto de comunicación capaz de expresar y mencionar opiniones sobre diferentes temas, así como elegir contenidos de algún tema en particular.

En el hospital, el cuidador principal es quien habla o atiende indicaciones por el paciente pediátrico (alumno), en la integración de éste en las diversas tareas educativas, es el alumno quien se integra en las actividades educativas. Él es la figura básica para la atención, es quien entregará tareas y dedicará tiempo en la reflexión, indagación o resolución de los ejercicios escolares, de acuerdo a las indicaciones médicas.

La importancia de la participación de la familia trascenderá en el interés del alumno hospitalizado en el cumplimiento de las actividades a realizar, el cuidador principal del momento acompañará y apoyará al alumno, las actividades abrirán momentos de diálogo sobre los temas a revisar generando así, un ambiente de aprendizaje.

La colaboración del cuidador o padre, madre de familia juega un papel transcendental, ya que observará el empeño y constancia del alumno al realizar las tareas, así como la motivación a participar o solicitar la atención educativa. que lo dirija al análisis de

Lo anterior, repercute de manera positiva en el estado anímico del alumno, ya que por un momento en el día a día, se aparta de ser el paciente y pasa a ser un alumno que “debe” resolver algún desafío mate-

mático, recortar material y pegar, transcribir un texto o entregar un reporte de lectura, entre otros, para mantener un nivel escolar adecuado.

En el hospital la familia y el niño o niña tienen contacto con el personal de salud y se muestran atentos a seguir indicaciones médicas, sin embargo, se considera beneficiosa y favorable la interacción con personal educativo, que se muestra flexible y empático a los deseos del niño o niña.

El contexto hospitalario limita las actividades de los niños y niñas, por ello se considera básica la inclusión e intervención educativa de la población mencionada. La colaboración en actividades escolares aminora la ansiedad, estrés y mejora el estado anímico del escolar y por ende el beneficio de continuar con sus estudios cumpliendo así, su derecho a la educación.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarado, H., & Rodríguez, S. (2015). Necesidades percibidas de atención por niños, cuidadores y enfermeros durante la hospitalización en una unidad de cuidado intensivo. *Investigación en enfermería: imagen y desarrollo*, 113-130.

Athié Díaz, D.A., & Gallegos, P. (2009). Relación entre Resiliencia y el Funcionamiento Familiar. *Psicología Oberoamericana*, 5-14.

Blanco, F., & Latorre, M. (2011). Implicaciones de la acción educativa en espacios específicos de proyección profesional en España. *Educacao e Pesquisa*, 583-598.

Calvo, M. I. (2017). La pedagogía hospitalaria: clave en la atención al niño enfermo y hospitalizado y su derecho a la educación. *Aula*, 33-47.

Castro, A., & García, R. (2014). La escolarización de niños con enfermedades raras. Visión de las familias y del profesorado. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 119-134.

Cruz Martín, O., & Hernández Melendrez, D. E. (2018). Bienestar en niños enfermos y hospitalizado. *Humanidades médicas*, 396-414.

Daudinot Gamboa, J. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maes-

tro primario. *EduSol*, 45-52.

de León Sánchez, B., & Gonzalo, S. (2010). La familia papel que desempeña en la educación de sus hijos/as y posibles consecuencias en la forma de interacción de los adolescentes con sus iguales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 327-333.

García, & Antonio. (2014). El derecho a la educación y la educación para la diversidad: el caso de las escuelas y aulas hospitalarias en Europa. *Journal of supranational policies of education*, 72-92.

Gómez, E., & Kotliarenco, A. (2010). Resiliencia familiar: un enfoque de investigación e intervención e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de psicología*, 103-131.

Gutiérrez, R., & Díaz, K. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Ciencia ergo sum*, 219-228.

Hernández, D., & Maydell, I. (2017). Hospitalized sick children well-being. *Humanidades Médicas*, 396-414.

Hernández, E., & Rabadán, J. (2013). La hospitalización: un paréntesis en la vida del niño. Atención educativa en la población infantil hospitalizada. *Perspectiva Educativa, Formación de profesores*, 167-181.

Isaza, L., & Henao, G. (2012). Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas. *Persona*, 253-271.

Lastre, K., & Luz, L. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *psicogente*.

León, A. (2012). Los fines de la educación. *Orbis*, 4-50.
León, A. R. (2018). Los fines de la educación. *Orbis*, 8 (23), 4-50.

López, M., & Salas, R. (2015). Importancia del apoyo familiar, psicosocial y comunidad en adolescente con diagnóstico de osteosarcoma. *Comunidad y salud*, 60-65.

Martín, O., & Cruz, C. (2017). Estrategia para el bienestar emocional en niños escolares hospitalizados Villa Clara 2013. *Gaceta Médica Espirituana*, 01-13.

Martínez, A., Paz, A., & Morales, J. (2017). Bienestar en niños enfermos hospitalizados. *humanidades médicas*, 396-414.

Quiceno, M., & Vinaccia, S. (2011). Resiliencia: una perspectiva desde la enfermedad crónica en a población adulta. *Pensamiento psicológico*, 69-82.

Rumeu, O. L. (6 de Diciembre de 2018). Sobre pedagogía hospitalaria: trayectorias de desarrollo intelectual, conquistas profesionales y desafíos de futuro. (A. O. González, Entrevistador)

Sánchez, P., & Valdés, Á. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 177-196.

Secretaría de Salud. (2012). *Sigamos aprendiendo... en el hospital*. México: Secretaría de Salud.

Serradas, F., & Marian, L. (11 de Mayo de 2018). Los derechos de los niños hospitalizados: un compromiso ineludible. Obtenido de *Los derechos de los niños hospitalizados: un compromiso ineludible*: http://biblioteca.clacso.edu.ar/peru/iep/20170328022359/pdf_175.pdf

Serradas, M. (2011). *Aprendo en el hospital: recurso instruccional multimedia para niños hospitalizados*. *educere*, 15(52).

Silva Panez, G. -A., & Uchofen, V. -C. (20 de Marzo de 2018). *Vivencia de los niños hospitalizados*. Obtenido de *Vivencia de los niños hospitalizados*: "http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/iep/20170328022359/pdf_175.pdf"





**“FACTORES QUE INFLUYEN EN EL
BAJO DESEMPEÑO** ESCOLAR EN
ALUMNOS EN EL TRÁNSITO DE 6° DE
PRIMARIA A 1° DE SECUNDARIA.

Itzel Guadalupe García Ávila

INTRODUCCIÓN

Hace ya algunos años se ha detectado que alumnos que han trascendido de un nivel escolar a otro. Es decir, que culminan la primaria e ingresan al nivel secundaria presentan un bajo rendimiento académico, estos alumnos están entre los doce y trece años de edad, así que se encuentran en la etapa correspondiente a la adolescencia.

Lo que llama la atención respecto a esta situación es que los alumnos que mostraban interés y de cierto modo destacaban y cumplían con sus estudios mientras cursaban el nivel primaria, bajan su aprovechamiento académico al ingresar a la secundaria. Pero: ¿a qué se debe que se presente este cambio?

Por esto es que se plantea la siguiente pregunta; ¿cuáles son los factores que influyen en el bajo desempeño integral escolar en los adolescentes en el tránsito de 6° de primaria a 1° de secundaria?

Por tanto, la importancia de conocer los factores que influyen en el desempeño integral escolar en los adolescentes en el tránsito de 6° de primaria a 1° de secundaria, es porque se podrán detectar las características que los alumnos muestran al vivenciar los factores causantes a este cambio. Ya que de cierta manera tanto alumnos, adolescentes, los docentes y padres de familia se muestran desconcertados y confundidos por atravesar esta situación, sintiéndose parte de una problemática personal, académica y social, con la cual se ven perjudicados y la mayoría de ellos tienen la disposición de abordar esta problemática pero no existe de cierto modo la orientación para sobrellevar esos obstáculos. Es por eso que se identifican los factores que son influyentes para que se presente esta situación desde una perspectiva específica ya detectada.

Ahora bien, es normal que por su naturaleza propia los estudiantes bajen su desempeño escolar o que sea meramente posible que influya su decisión para que suceda esta situación o que los cambios en la adolescencia, la situación familiar y social o el mismo sistema académico se podrían tratar o modificar desde una forma en la que se pueda prevenir el bajo desempeño escolar en los alumnos y que con ello los alumnos de primer grado de secundaria que han trascendido de nivel sigan su curso académico sin

verse a la necesidad de experimentar algún cambio que traiga como consecuencia el bajo desempeño escolar y que al contrario de ello sigan siendo alumnos sobresalientes y que en lugar de restar sumen en su desempeño académico.

DESARROLLO

Es por ello que el tránsito de la primaria a la secundaria ha sido un tema que ha preocupado a la mayoría de la comunidad educativa desde siempre, pero hasta ahora, no existe ninguna norma que pueda regular adecuadamente este proceso.

Fue en julio de 1993 que se establece la obligatoriedad del nivel secundaria por mandato constitucional. Ya en esta época se advertía la necesidad de la coordinación entre etapas, documentos, trabajos y otros estudios.

Así los alumnos no tendrían otra opción que continuar con su proceso educativo y comenzar una nueva etapa; estuvieran listos o no, la cual hace referencia a la secundaria.

La conveniencia de armonizar los aprendizajes del alumnado al concluir la primaria con lo que de él se esperaba a su ingreso a la secundaria, era la justificación fundamental para tal iniciativa. De acuerdo con Santos Del Real (2000) los planes y programas de estudio se deberán ajustar de manera que sean útiles y aplicables para los alumnos, deberán ser escuchadas las opiniones de maestros, padres, estudiantes para poder realizar modificaciones del plan de estudio y que se deberán incluir en sus programas contenidos vocacionales de acuerdo con el medio en que funcione la escuela así habrá un vínculo entre la enseñanza técnica.

De todos modos, se realice como se realice el cambio lo cierto es que la transición de primaria a secundaria es uno de los momentos más importantes y trascendentes en la evolución escolar de cualquier estudiante, esto se debe principalmente a un primer factor por el cual atraviesan los alumnos; "la etapa de la adolescencia".

La adolescencia es la etapa más definitiva por la que atraviesa el ser humano, ya que marca en él cambios drásticos en todas sus facetas y el desarrollo cogniti-

vo no es una excepción.

Por lo contrario, se observa en esta etapa una revolución intelectual que nos pone en presencia del pensamiento científico que permite el avance de la humanidad. Es aquí que surge una tremenda confusión para ellos ya que los alumnos en esta etapa sienten dejar de ser niños, pero sin llegar a ser ni pensar como adultos, es por esta misma razón que se sienten en un desequilibrio mental y emocional; el cual traerá consecuencias no siempre positivas.

Ya que se pretende que el alumno que atraviesa por esta etapa llamada adolescencia con el paso de los años logre consolidar un pensamiento formal; en donde sus ideas sean abstractas y cuente con un pensamiento lógico. Puesto que para llegar a desarrollar este pensamiento tiene que haber un óptimo desempeño cognoscitivo y que sus ideas sean orientadas; ya que pueden destacar por presentar pensamientos concretos; como la generación de conceptos generales sobre algunos fenómenos en específico y que se organicen solamente de una manera lógica, por tal motivo no existe una claridad ni mucho menos la construcción de una hipótesis. Por consiguiente, el alumno tendrá que evolucionar de forma paulatina en cada una de sus etapas cognoscitivas,

Para todo esto es importante considerar que de acuerdo con Piaget (1970) la etapa de desarrollo cognoscitivo en la cual se encuentra el alumno; creía que el conocimiento evoluciona a lo largo de una serie de etapas. El pensamiento de los niños en cualquier etapa concreta es cualitativa y cuantitativamente diferente del pensamiento en la precedente o en la etapa siguiente; los estadios siguen un orden fijo determinado. No obstante, las personas avanzan a distinto ritmo, es decir, se producen variaciones en cuanto a la edad de su aparición y no todos los individuos alcanzan las etapas finales, ya que suelen existir personas adultas que nunca desarrollan su pensamiento abstracto.

En segundo lugar, existe una estructura de conjunto característica de cada etapa que de acuerdo con Piaget (1970), el pensamiento de los niños experimenta algún cambio abrupto en periodos breves, en estos momentos surgen las nuevas estructuras cognitivas conocidas también como estadios, que con su análisis será más fácil la comprensión de los cambios que viven los alumnos en este trance. Así la emergencia de distintas estructuras explica el hecho de que todas

las tareas que es capaz de resolver un alumno tengan una complejidad similar.

Por esta razón el estadio que engloba a la etapa de la adolescencia corresponde a las operaciones formales (de 11 a 12 años en adelante) que se caracteriza por ya haber logrado la capacidad de resolver problemas como los de seriación, clasificación y conservación, el niño comienza a formarse un sistema coherente de lógica formal. El cambio más importante de esta etapa es que el pensamiento hace la transición de lo real a lo posible.

Por esta razón en el modelo piagetiano una de las ideas nucleares es el concepto de inteligencia como proceso de naturaleza biológica; ya que los seres humanos comparten dos funciones invariantes a la que se le puede llamar organización y adaptación.

Puesto que el adolescente tendrá que ir adaptándose al cambio que está próximo a vivir, tiene que aceptar de cierta forma su realidad con base a la culminación del nivel primaria, asimilar que las cosas cambiarán llamándolo así a un nuevo colegio, maestros, asignaturas, compañeros y amigos, poco a poco el estudiante se verá a la tarea de acomodar sus propios pensamientos tratando de llevarlos a una comprensión positiva en donde siga desarrollándose óptimamente, pero existen otros factores que influyen en dicho proceso y que por más de que el alumno se esfuerce en llevar acabo su asimilación y acomodación le resulta prácticamente imposible cumplirlo por sí solo. Así pues, es importante mencionar que la inteligencia es uno de los factores con mayor importancia para que el alumno que trasciende al nivel de secundaria obtenga un buen desarrollo académico.

Al mencionar la variable inteligencia en relación al rendimiento académico cabe destacar que, de acuerdo con Pizarro y Crespo (2000), sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, expresan que la inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos, fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás y proyecciones de proyectos de vida.

Es por ello que el alumno debió ser estimulado desde una edad temprana para así desarrollar “ la capacidad para pensar y para desarrollar el pensamiento abstracto, como capacidad de aprendizaje, como mani-

pulación, procesamiento, representación de símbolos, capacidad para adaptarse a situaciones nuevas, o para solucionar problemas” (Mayer, citado por Ponce y San Martín, 2010, pág. 1). Es por ello que desarrollando su propia inteligencia podrá ser aplicada correctamente, será sencillo que el alumno se enfrente a cada etapa por la cual atraviese, así como la resolución de conflictos y sobre todo la adaptación a cualquier cambio. Como es el caso del tránsito de la primaria a la secundaria y así sucesivamente.

Se dice también que la inteligencia es un “proceso complejo y evolutivo de adaptación al medio, determinado por estructuras psicológicas que se desarrollan en el intercambio entre el niño y su ambiente (Piaget, citado de Schneider, 2003, p. 22) y la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas (Gardner, 1994, p. 26).

De igual forma de acuerdo con Gardner (1994), postula que existen ocho estructuras independientes, localizadas en diferentes zonas del cerebro, que posibilitan elaborar productos o resolver problemáticas, teniendo en cuenta los potenciales desarrollos personales.

Cada una de estas inteligencias mantiene elementos

que le son propios para atender la diversidad de los alumnos y satisfacer sus inclinaciones. Estas permitirán entonces evidenciar desde qué inteligencia cada alumno tiene mayores posibilidades de aprender, permitiendo acompañar su proceso de aprendizaje capitalizando sus mayores fortalezas y teniendo siempre en consideración que cada uno puede tener fortalecida más de un área. Siempre y cuando la finalidad sea que el alumno la desarrolle adecuadamente y que el profesor sea capaz de apoyar y guiar al alumno para que se cumpla satisfactoriamente el desempeño académico de cada uno de sus alumnos aun cuando ellos atraviesen por un trance de nivel escolar.

Por ejemplo, la inteligencia lingüística-verbal; se manifiesta en la habilidad de manipular palabras para una variedad de propósitos: debate, persuasión, contar historias, poesía, prosa e instrucción. La gente con alta inteligencia lingüística-verbal a menudo le gusta jugar con palabras y usar herramientas como juegos de palabras, metáforas, etc.

Las personas con una fuerte inteligencia lingüística-verbal pueden con frecuencia leer durante horas en un mismo período, sus habilidades auditivas tienden a estar altamente desarrolladas y pueden aprender mejor cuando hablan, escuchan, leen o escriben.



La inteligencia lógico-matemático es la base para las ciencias exactas y todos los tipos de matemáticas; las personas que utilizan esta inteligencia enfatizan lo racional, estas personas son buenas en encontrar patrones, en establecer las relaciones de causa-efecto, en conducir los experimentos controlados, y en llevar las secuencias.

Por otra parte, la Inteligencia espacial involucra una gran capacidad para percibir, crear y recrear fotografías e imágenes; los fotógrafos, artistas, ingenieros, arquitectos y escultores utilizan la inteligencia espacial. Las personas que son espacialmente inteligentes, son profundamente perceptivas hasta de pequeños detalles visuales; por lo general pueden escenificar ideas con gráficas, tablas o imágenes; y son a menudo capaces de convertir palabras o impresiones en imágenes mentales. Las personas con inteligencia espacial piensan en imágenes y cuenta con un fino sentido de locación y dirección.

La inteligencia musical es la habilidad para producir melodías y ritmos, así como entender, apreciar y dar opiniones acerca de la música; las personas con inteligencia musical son sensibles a todo tipo de sonido no verbal y al ritmo de cualquier ruido.

Por otro lado, la inteligencia kinestésica-corporal se relaciona con lo físico y con la manipulación del propio cuerpo de la persona. Aquellos que cuentan con la inteligencia kinestésica pueden, por lo general, manejar objetos o realizar movimientos precisos del cuerpo con una facilidad relativa, su tacto está por lo general bien desarrollado y disfrutan los retos y pasatiempos en donde se use el ejercicio físico.

Estas personas aprenden mejor moviéndose, así como haciendo y representando las cosas. Además, la inteligencia interpersonal está en el trabajo de las personas que son sociables por naturaleza, trabajan bien con otros y son muy sensibles a los ligeros cambios de los modos, actitudes y deseos de los demás.

La gente con inteligencia interpersonal es a menudo amigable y sociable. La mayoría de la gente con esta inteligencia sabe cómo reaccionar, medirse e identificarse con los temperamentos de los demás. Por lo general, son excelentes compañeros de equipo y muy buenos administradores y aprenden mejor cuando se relacionan con los demás.

Existe otro tipo de Inteligencia; llamada intrapersonal

es la habilidad para acceder a los propios sentimientos y a los estados emocionales de uno mismo. Las personas con dicha inteligencia por lo general eligen trabajar por su propia cuenta mientras usan y confían en su propio entendimiento para guiarse a sí mismos. Están en contacto con sus sentimientos ocultos y son capaces de formar metas realistas y concepciones de ellos mismos.

Y por último la inteligencia naturalista cuenta con la capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas; tanto del ambiente urbano como suburbano o rural. Incluye las habilidades de observación, experimentación, reflexión y cuestionamiento de nuestro entorno, la poseen en alto nivel la gente del campo, botánicos, cazadores, ecologistas y paisajistas. Se da en los alumnos que aman los animales, las plantas; que reconocen y les gusta investigar características del mundo natural y del hecho por el hombre.

Ahora bien, conociendo sobre las inteligencias que pueden desarrollar los alumnos, se puede creer que ni los propios alumnos identifican con qué inteligencias cuentan, ya que no cuentan con el conocimiento de ellas y así se imposibilita el trabajar sobre ellas.

De ahí que no es sólo responsabilidad del alumno, sino que primeramente de los padres de familia y posteriormente de los profesores el influir a que el alumno demuestre sus aptitudes de manera uniforme actuando acorde a sus inteligencias que cada uno posee y que permanecerán latentes a lo largo de sus vidas; ya que les serán de utilidad a los individuos en sus futuras actividades y situaciones a las que se puedan enfrentar.

En consecuencia, para que el alumno pueda obtener un buen desempeño académico es importante mencionar que la motivación escolar es un proceso general; por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta.

De acuerdo con Alcalay y Antonijevic (1987) el proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas y afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración y autoconcepto.

Tomando en cuenta el proceso cognitivo que vive el alumno y por otro lado reconocer sus avances y que

es capaz de lograr sus metas, para esto el docente se tendrá que mostrar capacitado y consiente para llevar a cabo un buen proceso académico del alumno y de cierto modo mantenerlo motivado en su nuevo proceso tanto académico como cognitivo.

Ahora bien “En el contexto escolar una interrelación inadecuada, las propuestas de actividades poco motivadoras, un nivel de trabajo y de contenidos que no corresponda con los intereses de los alumnos, serian indicadores inherentes a la conducta escolar perturbadora” (Moreno 2001, p.58). Por tanto, como resultado se obtendrá un bajo desempeño escolar.

Por tanto, todas las personas y en este caso los alumnos que trascienden al nivel secundaria necesitan mantener un alto grado de motivación. Primeramente, hablando de la motivación intrínseca en donde por ellos mismos sientan la necesidad de seguir aprendiendo y así podrán ejecutar sus nuevas actividades, por tal motivo conseguir un buen desempeño escolar, hasta ser posible que los alumnos se sientan auto realizados.

Ahora bien, se cree que para que las personas continúen estando motivadas es necesaria la motivación extrínseca; en donde de cierta forma se les reconozca a los alumnos todo su potencial, sus habilidades y capacidades, proporcionándoles reconocimientos o recompensas al mantener un buen desempeño académico; así servirán como como reforzadores.

Por otro lado, las relaciones familiares durante la adolescencia se han convertido en uno de los tópicos que suscitan más interés entre investigadores y profesionales de la psicología, probablemente porque uno de los mitos asociados a la imagen negativa sobre

esta etapa se refiere al deterioro del aprovechamiento académico a partir de la llegada de la adolescencia.

En consecuencia, se puede sostener que el núcleo familiar se encuentra sujeto a vivir diferentes cambios y modificaciones, esto hablando de las relaciones entre padres e hijos que atraviesan la etapa de la adolescencia y que trascienden de un nivel escolar a otro.

Así, de acuerdo con Granic, Dishion y Hollenstein (2003) la interacción entre padres e hijos deberá acomodarse a las importantes transformaciones que experimentan los adolescentes, y pasará de la marcada jerarquización propia de la niñez a la mayor igualdad y equilibrio de poder que caracterizan las relaciones parentofiliales durante la adolescencia tardía y la adultez emergente.

Es por ello que todos los integrantes de la familia tendrán que adaptarse a los cambios familiares que estarán próximos a vivir: ya que en ocasiones los adolescentes sentirán falta de comprensión, soledad aun cuando sus padres no dejen de estar con ellos. Ser empáticos en la principal estrategia que se pudiera aplicar en este proceso, no dejando a un lado la buena comunicación y el acompañamiento por parte de los padres y docentes hacia los alumnos.

CONCLUSIÓN

Con esta investigación se dieron a conocer los factores que son influyentes para que los alumnos de primero de secundaria decaigan en su desarrollo académico; aun cuando dichos alumnos mostraban un desempeño satisfactorio en el nivel anterior.

Con esto se puede concluir que el principal factor por el cual los alumnos atraviesan dicha situación corresponde a la etapa cognoscitiva en la que se encuentran; en donde existe un descontrol de emociones al comenzar una nueva etapa llamada adolescencia, cabe mencionar que los alumnos no llegan a comprender este trance el cual están viviendo, de cierta forma se muestran desorientados y suelen tener comportamientos negativos al no poder canalizar adecuadamente sus sentimientos y necesidades.

Es por ello que se le adjudica una gran importancia a la orientación educativa y familiar; por parte de los padres hacia los alumnos; principalmente porque no



se sentirán desolados en su nuevo proceso, serán guiados de manera efectiva.

Por parte de los profesores y directivos, ambos deberán contar con la noción pedagógica para enfrentar este cambio que vivirán los alumnos, pero por parte de los padres de familia quizá se podrá dudar que exista dicha preparación para ser orientadores en este proceso. Pero si es que no se cuenta con la preparación necesaria para llevar adecuadamente esta situación de los estudiantes se pensará en llevar a cabo capacitaciones, conferencias entre otros recursos que podrán ayudar a que se analice la situación y así poder actuar acordemente sobre la problemática que atraviesan los alumnos.

Por esta razón el que todos los involucrados en este proceso trabajen en equipo y que se tenga claro el objetivo el cual se persigue ayudará a que los alumnos que han trascendido al nivel de secundaria puedan sobrellevar el cambio de una manera óptima y sean menos los casos de que exista un bajo desempeño escolar.

Para ello será importante resaltar las inteligencias múltiples que existen; ya que al conocerlas se podrá identificar con cual inteligencia cuenta cada estudiante y así conocer su estilo de aprendizaje, que es distinto en cada alumno.

Así los maestros al ser sujetos responsables en la formación cognitiva de los estudiantes deberán de buscar la forma de integrar el currículo tomando en cuenta las necesidades propias de cada alumno y el potencializar las inteligencias con las que cada alumno cuenta. Así el proceso de enseñanza aprendizaje será efectivo y se podrán cubrir los aprendizajes esperados.

Trabajando en conjunto, en donde los alumnos sean solidarios con sus compañeros y se puedan ayudar mutuamente complementando el aprendizaje con sus propias inteligencias y así que se aprendiendo todos juntos, poniendo en práctica sus habilidades. Motivándose y claro, que se les acompañe y oriente en su proceso. Con ello podrán desempeñarse satisfactoriamente tanto en lo académico, en lo social y en lo personal.

BIBLIOGRAFÍA

Alcalay, L. y Antonijevic, N. (1987). Variables afectivas. *Revista de Educación (México)*, 144, pp. 29-32.

Gardner, H (1994): Estructuras de la mente: La Teoría de las inteligencias múltiples, México, FCE.

Granic, I., Dishion, TJ y Hollenstein, T. (2003). La ecología familiar de la adolescencia: una perspectiva de sistemas dinámicos sobre el desarrollo normativo, En GR Adams y MD Berzonsky (Eds.), *Manuales de psicología del desarrollo de Blackwell Manual de Blackwell sobre la adolescencia*. Publicación Blackwell.

Mayer, citado por Ponce y San Martín. (2010). Recuperado de : <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2326/1/tps626.pdf>

Moreno Xavier, (2001). Análisis psicopedagógico de los alumnos de educación secundaria obligatoria con problemas de comportamiento en el contexto social, Tesis doctoral. Barcelona.

Piaget, J. (1970). La evolución intelectual entre la adolescencia y la edad adulta, en Delval, J. comp. (1978). *Lecturas de la Psicología del niño*. Madrid: Alianza
Pizarro, R.; Crespo, N. (2000). *Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares*. En red. Recuperado en: <http://www.uniacc.cl/talon/antteriores/talonaquiles5/tal5-1.htm>.

Schneider, Sandra (2003): *Las Inteligencias Múltiples y el Desarrollo personal*, Uruguay Montevideo, Círculo Latino Austral, S.A. Recuperado de: www.educantabria.es/docs/.../competencias_basicas_pozoppt_similares.

Santos del Real, A. (2000). *La educación Secundaria: Perspectivas de su demanda*. (Tesis Doctoral Interinstitucional en Educación). Universidad Autónoma de Aguascalientes. Aguascalientes.



“LA CULTURA FINANCIERA EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE LEÓN GTO.”

Jocelyne Estefania Rosas Ríos

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como principal propósito el análisis del manejo financiero que poseen los universitarios respecto a sus gastos personales y analizar las causas que conllevan un mal manejo de sus intereses llevándolos a un camino de sobre endeudamiento tienen en consideración el nivel de estudios que tienen.

Las finanzas personales son las relacionadas con la capacidad de generar ahorro por parte de los individuos, así como de obtener recursos financieros adicionales procedentes, la mayoría de los textos de finanzas clásicos no incluyen dentro de sus temas el de las finanzas personales; tampoco es parte de la estructura educativa en los niveles educativos bási-

cos y avanzados, y en lo que respecta a la producción intelectual, la mayor parte de la información existente es producto de publicaciones de carácter informal y sin un trabajo investigativo juicioso.

Se ha observado que actualmente en la población, específicamente los estudiantes universitarios viven esperando con desesperación el pago salarial para muchas veces hacer un mal uso del dinero. Debido a lo común de esta situación, actualmente existen expertos en planeación de finanzas personales, precisamente para aquellos gerentes e individuos que no sepan cómo manejar su futuro económico.



I. ANTECEDENTES

Contextualizando el tema, es necesario resaltar que las finanzas personales son un concepto que desde hace cientos de años es considerado importante hacia todo el mundo, iniciando con la aparición de la moneda como medio para efectuar las transacciones.

En esta época, las finanzas se han transformado en una prioridad incluso en las instituciones públicas de manera mundial. Organismos como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), El Banco Mundial, el G-20, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y El Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA) han desarrollado diversos foros de investigación con la finalidad de convertir este tema en algo relevante para los gobiernos.

Los bajos nivel que tiene la población mexicana respecto a las finanzas personales se ver reflejada al no conocer que es necesaria una planeación mensual que deberán respetar, con el motivo de que conozcan cómo impacta de manera negativa en su bienestar y

calidad de vida.

Es necesario insistir como la educación financiera pretende, en punto de partida, hacia los jóvenes se instruyan a tener finanzas personales, que los encaminen en la organización en su estructura de sus ingresos y ahorros, así como a la inversión en bienes materiales que les permitan su crecimiento, tanto nivel social, como económico.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La cultura financiera es indispensable no sólo a nivel empresarial o político, sino para todas las actividades profesionales, incluyendo las religiosas, no importando el nivel económico, social o cultural que tengan. La economía está centrada en el control de las finanzas del hogar, algo muy sencillo que se debe de hacer en familia y que no siempre se lleva a la práctica de forma sistemática.

En México, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) en conjunto con la Secretaría de Educación Pública (SEP) reconocieron la importancia de

incorporar la educación financiera (EF) en la educación secundaria (ES) con el objetivo de fomentar, entre otras cosas, la prosperidad personal y familiar. (SEP, 2008)

Se consultó en la SEP delegación León y no hay información referente a algún diagnóstico o estudio que indique el grado de conocimiento de finanzas en los jóvenes, desde el núcleo familiar que permita contar con información veraz, que tienda a mejorar las condiciones económicas en las familias del Estado.

Por lo anteriormente dicho, la pregunta de investigación que se plantean es la siguiente:

PI: ¿Los estudiantes universitarios de León Guanajuato, cuyo nivel educativo es mayor, conocen la importancia sobre cultura financiera?

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Realizar un diagnóstico del nivel de cultura financiera que poseen los estudiantes universitarios en el municipio de León.

3.2 Objetivo Especifico

Elaborar un diagnóstico del nivel de cultura financiera en los alumnos universitarios de las universidades del municipio de León.

Relacionar la importancia de fomentar la educación financiera para el manejo de los gastos personales en los estudiantes

4. JUSTIFICACIÓN

Los motivos que causaron investigar el diagnóstico a la falta de cultura financiera en los estudiantes conlleva a la toma de decisiones inapropiadas, al uso de prácticas financieras incorrectas y a la incapacidad para defender sus derechos como consumidores de productos financieros, lo que genera costos elevados y pérdidas de bienes hacia los usuarios, agravándose los problemas debido a que los servicios financieros crecen en número y complejidad, en donde existe poca información y restricciones a la misma.

Muchas veces las personas creen que tener educación financiera es escoger el producto con menor tasa de

interés, pero la realidad es que si vas a contratar un servicio financiero o solicitar un crédito es importante que no exceda los ingresos, eso sí es educación financiera, conocer cuál es tu límite y posibilidades (EXPAN, 2018).

Para impulsar la cultura financiera en los jóvenes universitarios es necesario que se implemente en los programas educativos impartidos por la Secretaría de Educación Pública las finanzas como materia tronca en el cual sin importar la carrera que estén tomando se les introduzca y se les guíe a manejar con propiedad los gastos.

5. HIPOTESIS

Ho: A menor escolaridad en los jóvenes, mayor índice de tasa de sobreendeudamiento en gente joven.

Hi: A mayor conocimiento de los estudiantes sobre las variables de cultura financiera, menor tasa de jóvenes con deudas que no pueden solventar.

6. MARCO TEORICO

Educación Financiera

La educación financiera se reconoce como un elemento capaz de reducir la exclusión social y desarrollar el sistema financiero. También se define como el proceso por el cual los consumidores/inversionistas financieros mejoran su comprensión de los productos financieros, los conceptos y los riesgos, y, a través de información, instrucción y/o el asesoramiento objetivo, desarrollan las habilidades y confianza para ser más conscientes de los riesgos y oportunidades financieras, tomar decisiones informadas, saber a dónde ir para obtener ayuda y ejercer cualquier acción eficaz para mejorar su bienestar económico (Nidia García, 2013)

La Educación financiera debe estar al alcance de los consumidores desde edad temprana, introduciendo temas las necesidades de los usuarios potenciales. (Financiera, 2018)

De acuerdo a Ley general de Educación No.30.2019 de nuestro país, se establece en el artículo 5: Toda persona tiene derecho a la educación, el cual es un medio para adquirir, actualizar, completar y ampliar sus conocimientos, capacidades, habilidades y aptitudes que le permitan alcanzar su desarrollo personal y profesional; como consecuencia de ello, contribuir a su bienestar, a la transformación y el mejoramiento

de la sociedad de la que forma parte. (UNIÓN, 2019) La implementación de cultura financiera en la sociedad, debe partir desde la visión integral que obliga la normatividad internacional; El Sistema Financiero (SF) provoca que los recursos se muevan; es decir, permite el desarrollo de la actividad económica para que se produzcan bienes o servicios y se consuman los mismos; dentro de la lógica de que el recurso llegue de los que producen más a los que más lo necesitan.

Estos recursos son solicitados por aquellos que lo necesitan en el corto plazo, el recurso es entregado a cambio de pagar en determinado periodo tanto el monto total como las tasas de interés. Para lograr dicha inclusión, además de otros elementos, se requieren conocimientos y aptitudes determinadas, es decir, la educación financiera es necesaria.

Sistema financiero

Se define como sistema financiero al total de Instituciones y Organizaciones que autoriza el estado mexicano, para captar, recursos de dinero, privado y público y efectuar la labor financiera. (CRÉDITO, 2020)

En México como en cualquier país moderno, la economía se divide en 3 sectores: sector primario o

agropecuario, el sector secundario o sector de la transformación industrial y de la industria extractiva; por último, el sector terciario o de servicios que comprende comercio, educación, turismo, transportes, servicios profesionales, la banca, así como organismo auxiliares financieros conocido como sistema financiero mexicano (UNAM, 2006).

Es importante conocer sobre el sistema financiero puesto que ayuda a mejorar el nivel de cultura financiera y su la contribución de la economía de México. Un SFM fortalecido demanda la comprensión de usuarios actuales y potenciales sobre productos y servicios financieros, conceptos y riesgos; de este modo se logran mejoras en la toma de decisiones informadas, contribuyendo a la equidad entre usuarios e instituciones financieras.

Al respecto, la OCDE destaca como cuarto principio de toda EF debe considerarse como un aspecto complementario (no sustituto) de los esfuerzos de regulación y supervisión del SF, al mismo tiempo que refiere la importancia de la EF como una herramienta para promover el crecimiento económico, la confianza y estabilidad, junto con la regulación de las instituciones financieras y la protección del consumidor” (OCDE, 2010).





7. METODOLOGIA

Este trabajo es una investigación mixta, tiene un enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio en donde el objetivo es examinar el problema de investigación poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado lo suficiente. Es un estudio descriptivo ya que busca especificar las propiedades, características y rasgos importantes del objeto de estudio.

Y de alcance correlacional ya que busca asociar variables entre dos o más conceptos en un contexto en particular. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

El trabajo que se desarrollará es exploratorio porque se pretende determinar el nivel de cultura financiera en los alumnos de universidades del municipio de León, pretendiendo describir el nivel de dominio de la EF.

Así mismo, relacionar el impacto que se tiene por adquirir un mayor nivel de educación en relación con un mejor manejo de las finanzas.

Universo

Se tiene registrado solo 18,599 estudiantes del nivel superior en León durante el ciclo escolar 2018-2019 (SEP, 2018)

Muestra

Se determinará una muestra probabilística con un 80% de nivel de confianza y un 20% de error de estimación, se utilizará el muestreo conglomerado con el fin de tomar grupos completos y facilitar la recolección de datos.

Selección de la muestra

Las escuelas que resulten seleccionadas se solicitará autorización por parte de las autoridades del plantel con el fin de que nos den facilidades de acceso a las fuentes de información en esta investigación a los estudiantes.

Las variables de investigación

Las variables de las cuales se llevará a cabo la investigación serán:

Cultura y dinero.

Planeación y presupuesto.

Hábitos de compra.

Conocimiento de la previsión y el ahorro.

Conocimiento y uso de productos y servicios financieros.

Estas variables fueron seleccionadas a partir de la revisión literaria y de los programas de EF impartidos tanto en México como en otros países, pues dichas variables han sido las más utilizadas en los estudios relativos al tema. (ANTONIO, 2013)

Operación de las variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL
Cultura y Dinero	Conocimientos adquiridos en el entorno sobre el dinero, su origen y denominaciones, así como también su administración en la vida cotidiana del usuario.
Planeación y Presupuesto	Actividades por las cuales los individuos estudian y analizan la manera óptima de distribuir sus ingresos para lograr satisfacer sus necesidades, estableciendo principios y normas en orden prioritario.
Hábitos de Compra	Rutinas de los individuos basadas en la lógica y el razonamiento para llevar a cabo el proceso de decisión al adquirir o usar bienes y servicios básicos.
Conocimiento de la Previsión y el Ahorro	Conocimientos adquiridos consistentes en reservar una parte de los ingresos con el fin de acumular paulatinamente un monto de dinero que permita en el futuro cumplir con un propósito específico y contar con la solvencia necesaria para subsanar eventos no deseados.
Conocimiento y Uso de Productos y Servicios Financieros	Nociones de los individuos sobre el funcionamiento del Sistema Financiero, instituciones que los representan, servicios que ofrecen, y su incursión como usuarios en el mismo.

INSTRUMENTO

El instrumento que se utilizará en este estudio es el cuestionario que incluye las 5 variables, cuya definición se presentó en la tabla anterior.



CONCLUSIÓN

Es curioso que los jóvenes están centrados en ganar dinero, pero no le ponen el mismo énfasis en cómo gastarlo y mucho menos en ahorrarlo pensando en un futuro.

La cultura financiera tiene un gran impacto en la capacidad que tiene un país para generar riquezas y tener futuro sostenible, en México ha estado creciendo a marcha forzada en comparación a otros países, y esto es debido principalmente a los diferentes programas que está tratando de implementar el gobierno y entes privados.

En León solo el 16.08% de la población tiene estudios universitarios, que tiene un básico conocimiento de las finanzas, pero muy pocos hacen uso de él. Esto se debe principalmente a que el sistema educativo te enseña cómo ganar dinero prestando servicios u honorarios, puesto que se necesita cubrir nuestras necesidades básicas, pero lo que no te enseñan en

ningún lado es cómo administrarlo y sobre todo cómo gastarlo.

Es de suma relevancia promover no sólo la educación financiera a nivel a profesionales sino a toda la población, debido a que no saber del tema es una de las causas principales de la pobreza y corrupción.

Es por eso que esta investigación logra ser de ayuda a cualquier persona que tenga interés de conocer sobre el tema y desea adentrarse aun sobre la importancia del manejo de las finanzas personales.

BIBLIOGRAFÍA

Antonio, L. E. (2013). Universidad Autónoma Del Estado De Morelos. Obtenido de http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/Educaci__n_Financiera_Obligatoria.pdf

Crédito, L. D. (27 de 03 de 2020). Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Obtenido de Secretaría de Servicios Parlamentarios: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/43_270320.pdf

EXPAN. (05 de OCTUBRE de 2018). ¿Cuál es tu nivel de cultura financiera? Obtenido de Pablo López Sarabia: <https://expansion.mx/mi-dinero/2010/10/05/condusef-tras-la-educacion-financiera>

Financiera, C. O. (mayo de 2018). Centro OCDE/CVM de Educación y Alfabetización Financiera. Obtenido de http://www.oecd.org/finance/financial-education/ES_2018%20OECD%20INFE%20Toolkit.pdf

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.

Nidia García, A. G. (2013). BANCO DE DESARROLLO. Obtenido de OECD: https://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/oecd_caf_financial_education_latina_mericaes.pdf

OCDE. (2010). Principios y buenas prácticas para la concientización y educación financiera. Recuperado el 23 de julio de 2013, de http://www.bde.es/webbde/es/secciones/prensa/EdU_Financiera_final.pdf

SEP. (2008). Regresan las tarjetas de ahorro a escuelas para impulsar la educación económica y financiera. Recuperado el 17 de julio de 2013, de <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151322413002.pdf>

SEP. (2018). Sistema Nacional de Información estadística. Recuperado el 3 de agosto de 2013, de <http://www.f911.sep.gob.mx/2019-2020/Login.aspx>

UNAM. (2006). Unidad II. Sistema financiero mexicano. Obtenido de UNAM : <http://fcaenlinea.unam.mx/2006/1234/docs/unidadII>

UNIÓN, C. D. (2019). Ley General de Educación. Mexico: Secretaría de Servicios Parlamentarios.



“EVOLUCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y USO DE TEORÍAS ADMINISTRATIVAS EN LA ACTUALIDAD”

Diana Araceli Jaramillo Hernandez

Introducción

El ser humano desarrolló la necesidad de contribuir en grupo para sobrevivir, de esta manera ha existido la administración, aunque no bajo ese nombre, surgió como una forma para sincronizar el trabajo de un grupo y de esta manera conseguir objetivos en común del mismo.

De esta manera la administración ha sido benéfica para la progresión de la sociedad al contribuir con lineamientos que ayudan al aprovechamiento de recursos y de esta manera llevar a cabo cualquier actividad con la mayor eficiencia, de esta manera se tienen diferentes aportaciones en los avances del desarrollo humano.

Se tiene conocimiento de aportes realizados por romanos, griegos e incluso hasta los egipcios, sin notarlos estas civilizaciones ya contaban con sus propias jerarquías pues elegían a su mejor integrante para llevar a cabo tareas específicas, clasificaban y ponían en orden el



sustento, de esta forma realizaban lo que se conoce en la actualidad como el proceso administrativo.

En este ensayo se podrá apreciar más a fondo la evolución de la administración comenzando por el desarrollo del proceso administrativo en México desde tiempos de nuestros antepasados y como dos de las primeras teorías administrativas siguen arraigadas hasta nuestros tiempos a pesar de todos los sistemas tecnológicos de la administración en la actualidad ya que todos estos aportes han servido para mejorar y reforzar las teorías y poder utilizarlas en las diversas industrias que existen en la actualidad.

Se podrá visualizar un poco más a fondo el por qué la administración está implícita en el día a día del ser humano y como hasta la decisión más sencilla o el trabajo más sencillo necesita una administración para ser llevado a cabo de manera más eficaz y eficiente para poder maximizar resultados minimizando los mayores recursos posibles.

De acuerdo con Lourdes Münch (2010) el ser humano desde los tiempos más remotos ha utilizado su trabajo para sobrevivir, procurando poner en práctica sus actividades con la mejor eficiencia y rendimiento posible, de esta manera siempre se ha aplicado el principal fundamento de la administración que es el maximizar resultados minimizando los recursos tanto materiales como humanos.

Nuestros antepasados iniciaron la administración como una manera de agrupar fuerzas para obtener o conseguir un logro en específico que requería involucrar a varios seres humanos. La autora nos brinda una explicación de la administración y su evolución en México a través de los tiempos y épocas en las que analizaremos sus aportes más significativos a la administración de nuestros tiempos.

México prehispánico

México preclásico (1800 a.C. – 200 d.C.)

En esta fase el principal rasgo característico fue la clasificación del empleo o trabajo dependiendo de edad y sexo de los grupos, a su vez se clasificó en trabajo artesanal, comercial y agrícola. Entre los aportes a la administración en esta fase están el sistema de calendario y numérico (Lourdes Münch, 2010). Nuestros antepasados tenían muy marcado lo que era dividir el trabajo por edad y sexo en grupos algo que ha venido cambiando al pasar de los años ya que antes se discriminaba mucho a las mujeres ya que se consideraba que no podían hacer ciertos empleos y ahora se ha demostrado que tanto hombres como mujeres tenemos la misma capacidad para realizar cualquier empleo que se requiera.

México clásico (200 d.C. – 800 d.C.)

En esta fase se desarrollan las culturas: zapoteca, teotihuacana y maya. El distintivo de la administración en esta fase es el estado teocrático (esto quiere decir que el poder residía en Dios); a su vez también destacan la administración centralizada y numeración vigesimal. Los ejemplos de empleo o trabajo en esta fase son la construcción de templos ceremoniales y de ciudades. (Lourdes Münch, 2010). A la fecha los empleos de construcción siguen siendo llevados a cabo con la diferencia que ahora si cuentan con una admi-

nistración bien establecida esto nos ayuda a maximizar al máximo los resultados.

México posclásico (800 – 1492)

En esta fase predominó un estado militar donde el sacerdotil contaba con la mayor importancia, de esta manera sucedió el desarrollo y la decadencia de la cultura azteca. Su organización tanto militar como comercial y sus sistemas de distribución, así como la especialización del empleo y sobre todo su organización causaron gran asombro para los españoles, en dicha cultura se mostró una impecable administración debido a su infraestructura (Lourdes Münch, 2010).

México colonial (1521 – 1810)

En la Nueva España además de la agricultura la minería se convirtió en una de las actividades con mayor importancia, se descubrieron y explotaron los yacimientos de plata y oro a partir del año 1532. Al inicio el trabajo tenía como característica la esclavitud fue así como surgió que los españoles administraran el trabajo pues se aprovechaban de la mano de obra de los nativos. En 1720 después de la abolición de la encomienda es cuando surge en empleo por jornada. En el siglo XVII predominaron las haciendas.

La hacienda mexicana era administrada como una empresa, el objetivo de esta era conseguir la productividad de la tierra, en esta fase la administración era centralizada (Lourdes Münch, 2010). En este periodo surge algunas de las industrias con más auge en México, aunque al mismo tiempo España se apoderó de nuestra mano de obra y abarataban el empleo que les podíamos ofrecer los mexicanos, una buena aportación fue lo que ahora conocemos como jornada laboral y se empezó a concebir la administración más organizada como lo conocemos ahora en las empresas.

Siglo XIX

México independiente (1810 – 1821)

De acuerdo a lo que nos dice Lourdes Münch (2010) en 1812 el gobierno emprende el fomento a la actividad minera y agrícola, mediante el otorgamiento de facilidades para maquinaria, así como patentes. Entre 1821 y 1834 tuvo demasiada inestabilidad política, en 1831 gracias a la iniciativa de Lucas Alemán fue el primer intento de promover la industrialización debido

a la creación del Banco de Avío. En esta fase el estilo administrativo aún era empírico y rudimentario y todavía centralizado. Podemos observar que, aunque ya había un estilo administrativo de empresa aun no tenía las bases necesarias para comprobar que funcionara ya que era a base de prueba y error, ya que conforme a las experiencias que tenían de las actividades o decisiones implementadas tomaban las que mejor les convenían para futuras situaciones.

Reforma y porfiriato (1836 – 1910)

En esta fase la administración fue aplicada en el arte y ciencia, fue promovida la industrialización de la minería, industria textil, el ferrocarril y empresa de carácter agrícola. Los sistemas eran empíricos, centralizados y autoritarios (Lourdes Münch, 2010). Aquí es cuando comenzamos a ver que surgen más industrias y más oportunidades laborales para los mexicanos, aunque la administración aún no estaba muy bien cimentada y las jerarquías eran demasiado autoritarias.

Siglo XX

La principal característica es el avance de ámbitos político, social y económico. En el periodo de 1930 a 1950 la industria petrolera fue nacionalizada y el

país comenzó a industrializarse, pero con una política que no beneficiaba a las importaciones, aquí la administración obtuvo un auge con la proliferación de empresas tanto transnacionales y extranjeras. (Lourdes Münch, 2010). En este siglo crecimos demasiado como nación, pero aún nos faltaba poder recibir importaciones para que nuestro mercado creciera, aun así muchas empresas extranjeras comenzaron a tener presencia en nuestro país.

Siglo XXI

De acuerdo a lo que nos comenta Lourdes Münch (2010), está caracterizado por grandes avances tecnológicos dentro de los cuales está la automatización de los procesos, tecnologías de la información y su utilización en las empresas. Del análisis de los tipos de administración que han prevalecido se puede observar o concluir que en cada una de las épocas y culturas surgen estilos de administración y que cada propuesta de administración es variada de acuerdo a las necesidades de cada tipo de organización.

A partir de aquí comenzaremos a visualizar las teorías administrativas desde el punto de vista de diferentes autores tanto de artículos como de libros y de los propios creadores de las teorías administrativas.



Figura 1. Las Teorías básicas de la Administración: un panorama general
Fuente: (Stoner y otros, 1996, p.35).



TEORÍAS ADMINISTRATIVAS

Teoría de la administración científica.

Taylor incorporó el estudio de la estructura general de la empresa, como elemento clave para de esta forma poder respaldar la aplicación de sus principios, desarrollando la administración científica, en la cual establece y reparte responsabilidades con relación al desarrollo de las tareas. La administración se encarga planear y supervisar, mientras el trabajador simplemente ejecuta el trabajo. (Rivas Tovar, 2009 citado en Opción, Díaz Barrios, 2018).

De acuerdo a Castrillón Ortega (2014) se debe de profundizar en los siguientes aspectos enfocados en la metodología propuesta.

• Problema:

Eliminar el bajo rendimiento y las causas que lo generan.

• Tres causas:

- Mito de que el aumento del rendimiento deja sin trabajo a otros trabajadores.
- Sistemas de Administración no bien establecidos o cimentados.
- Métodos de producción que no benefician.

• Método:

Estudio de Tiempos y Movimientos.

• Resultado:

- Estandarización de procesos productivos
- Organización Racional del Trabajo

• Objetivo de la administración:

Conseguir el máximo beneficio tanto para el patrón, como para cada uno de los trabajadores.

En 1911, Taylor trabajaba en la empresa Midvale y Bethlehem Steel en Pensilvania. Fue en ese momento donde identificó que el problema principal que enfrentaban las empresas era la poca eficiencia de sus empleados ya que no tenían una organización establecida para laborar, empleaban técnicas distintas para llegar a un mismo objetivo o resultado, no contaban

con estándares de trabajo y mucho menos se tomaban en cuenta las aptitudes y habilidades de los empleados ni se capacitaba antes de ocupar un puesto (Daft, 2004).

Dentro de esta teoría se observó que se pudo avanzar en cuanto a comenzar a identificar problemas y soluciones dentro de una empresa para de esta forma poder avanzar creando estándares que estuvieran al alcance de todos los colaboradores y se empezó a tomar en cuenta a los empleados no solo como mano de obra sino como seres humanos con capacidades y habilidades para cada una de las actividades diferentes.

Teoría clásica

Fayol “define el acto de administrar como planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. De este modo las funciones administrativas abarcan los elementos de la administración, es decir las funciones del administrador”. (Chiavenato, 2006, citado por Carmen, K. y Masias, R., 2017). De acuerdo a Castrillón Ortega (2014), es justamente en esta teoría donde se establecen los 14 principios de la administración, que se leen a continuación:

1. *División del trabajo*
2. *Autoridad y responsabilidad*
3. *Disciplina*
4. *Unidad de mando*
5. *Unidad de dirección*
6. *Subordinación del interés individual al interés general*
7. *Remuneración*
8. *Centralización*
9. *Jerarquía*
10. *Orden*
11. *Equidad*
12. *Estabilidad del personal*
13. *Iniciativa*
14. *Unión del personal*

En cuanto a las funciones básicas planteadas originalmente, contemplaban a su vez la planeación (visualizar el futuro y trazar el programa de acción), organización (construir tanto la estructura material como social de la empresa), dirección (guiar y orientar al personal), coordinación (enlazar, unir, armonizar todos los actos y esfuerzos colectivos) y control (verificar que todo suceda de acuerdo con las reglas establecidas y las

órdenes dadas) (Díaz Barrios, 2018)

En esta teoría se lee muy claramente dos de las muchas aportaciones a la administración pero que ambas hasta nuestros días nos han aportado día a día para una administración correcta, tenemos los fundamentos de la administración y el proceso administrativo como lo conocemos en la actualidad, ambas aportaciones van de la mano ya que para poder llevar a cabo un proceso administrativo tenemos que tener bien cimentados en la empresa los fundamentos de la administración y esto no solo es a los puestos de menor jerarquía sino se debe de empezar desde los puestos o ubicaciones de mayor jerarquía para de esta forma poder tener las características que se necesitan para una unidad de mando correcta.



CONCLUSIONES

Referente a la administración se observó el cómo inconscientemente desde nuestros antepasados poco a poco fueron contribuyendo a las teorías que se abarcaron y a los principios de la administración que se mencionaron en el ensayo, se puede concluir que esta carrera es tan importante por el simple hecho de que si queremos una rentabilidad máxima tanto en un proyecto empresarial como en un proyecto personal que involucre inversión monetaria debemos de tener bien claros los procesos administrativos que se implementaran y como se controlarán.

Entre muchas conclusiones una de las más importantes es sobre el proceso administrativo ya que no solo en un proyecto empresarial sino en la vida diaria

debemos de comenzar con el primer paso que es observación o planeación para visualizar qué o cuál es el problema a atacar.

Después organizar y es que si hablo de organizar no solo es poner las cosas en su lugar o establecer las reglas como se quieren atacar sino organizar también las habilidades y capacidades que tenemos de mano de obra o de potencial humano.

Antes de esto debemos de tener algo muy importante la capacidad de saber lo que estamos pidiendo y como lo estamos pidiendo y el por qué se está pidiendo así, ya que para tener una buena dirección se debe de saber cómo realizar cada uno de los procesos y tener una buena unidad de mando y tener la mayor parte de conocimientos de cada uno de los procesos para poder dirigir de manera correcta y efectiva a nuestro capital humano.

Teniendo ya un buen sentido de dirección vamos a poder coordinar todo en conjunto ya que tendremos estándares establecidos y el capital humano en las actividades que de verdad desempeñaran de manera correcta, no podemos dejar pasar la parte del control en cualquiera de las actividades o proyectos de nuestro día a día ya que sin seguimiento o sin supervisión y control ningún proyecto será exitoso o con dificultad será sobresaliente.

Es por esto que este ensayo me comprueba que estudiar administración no solo es buscar una máxima rentabilidad para una empresa sino también para uno mismo como persona y para los colaboradores que trabajen para ti o a tu lado pues en la administración todos somos parte de un engranaje.

BIBLIOGRAFÍA

Münch Lourdes, (2010). Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo, México: Pearson educación

Stoner, Freeman, Gilbert, (1996). Las teorías básicas de la administración sexta edición, 1996, p.35.

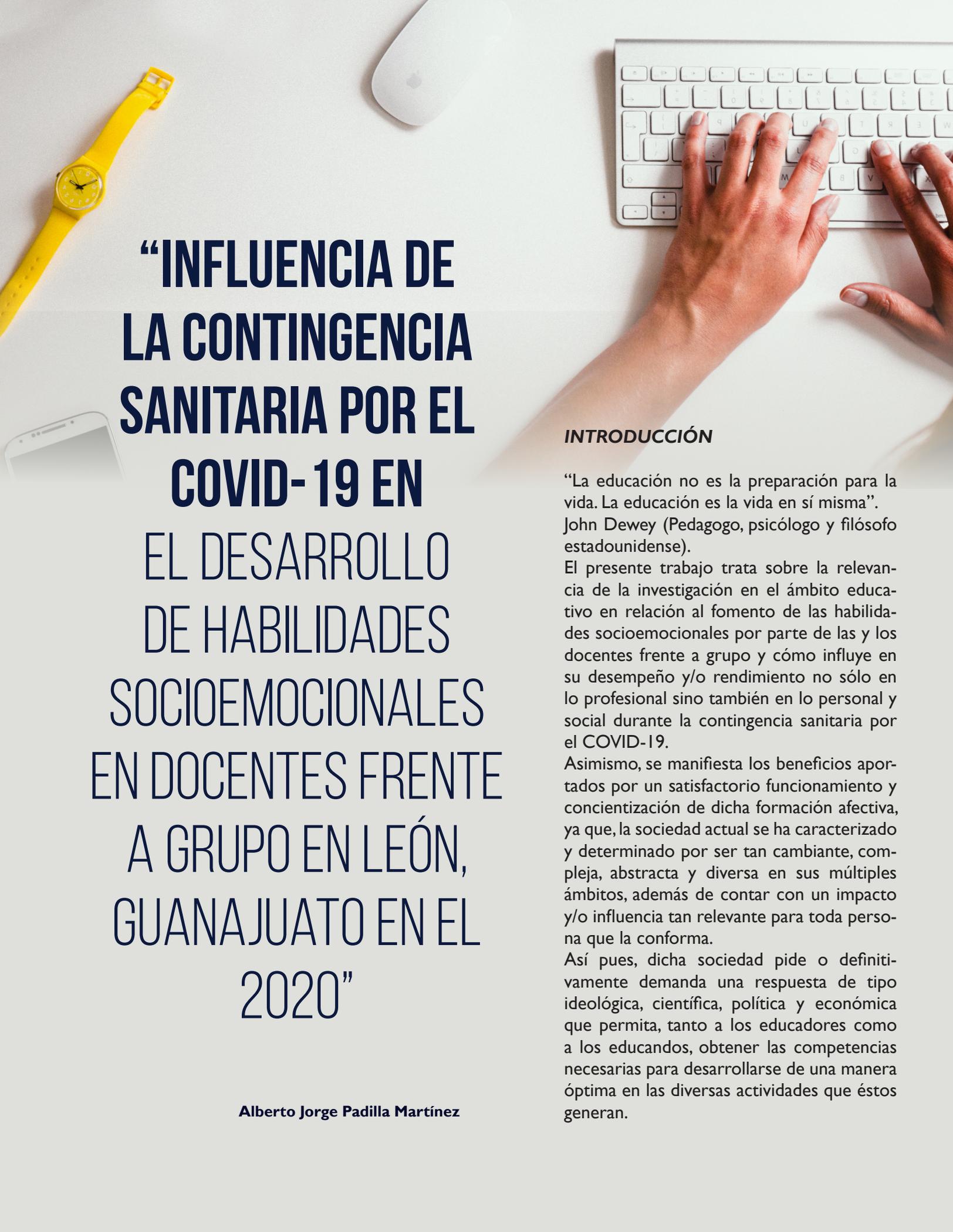
Díaz Barrios, J. (2018). Gobernanza: una visión desde la teoría administrativa. Opción revista de ciencias humanas y sociales, 86, 334-336.

Castrillón Ortega, (2014). Fundamentos generales de administración, Medellín, Colombia: Centro Editorial Esumer.

Carmen, K. y Masias, R. (2017). Factores relevantes en las teorías de la administración (Tesis de licenciatura en Administración de Empresas). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Piura, Perú.

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (s.f.). Principales. Teorías Administrativas. Guanajuato, Mexico: UVEG





“INFLUENCIA DE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19 EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN DOCENTES FRENTE A GRUPO EN LEÓN, GUANAJUATO EN EL 2020”

Alberto Jorge Padilla Martínez

INTRODUCCIÓN

“La educación no es la preparación para la vida. La educación es la vida en sí misma”.

John Dewey (Pedagogo, psicólogo y filósofo estadounidense).

El presente trabajo trata sobre la relevancia de la investigación en el ámbito educativo en relación al fomento de las habilidades socioemocionales por parte de las y los docentes frente a grupo y cómo influye en su desempeño y/o rendimiento no sólo en lo profesional sino también en lo personal y social durante la contingencia sanitaria por el COVID-19.

Asimismo, se manifiesta los beneficios aportados por un satisfactorio funcionamiento y concientización de dicha formación afectiva, ya que, la sociedad actual se ha caracterizado y determinado por ser tan cambiante, compleja, abstracta y diversa en sus múltiples ámbitos, además de contar con un impacto y/o influencia tan relevante para toda persona que la conforma.

Así pues, dicha sociedad pide o definitivamente demanda una respuesta de tipo ideológica, científica, política y económica que permita, tanto a los educadores como a los educandos, obtener las competencias necesarias para desarrollarse de una manera óptima en las diversas actividades que éstos generan.

Uno de los principales retos educativos vigentes en México es el fomento de la disposición y actitud proactiva hacia el trabajo en equipo óptimo y eficiente, así como el enriquecimiento que genera la adopción de una visión y enfoque ecléctico e interdisciplinar, además de la importancia del fomento, habituación e implementación de las competencias aunadas a lo actitudinal. Así pues, es importante recalcar la presencia del apoyo y del tipo de liderazgo implementado en los diversos planteles educativos públicos y privados para la organización, la dirección, la gestión y la integración de los recursos humanos, materiales y tecnológicos, con la finalidad de generar un sistema que garantice una educación de calidad.

El objetivo es que, mediante la lectura del mismo, se invita a realizar un análisis profundo y crítico de lo que implica la concepción, diseño, implementación y evaluación en la aplicación de los diversos elementos que conforman la investigación educativa proyectada en los procesos afectivos y/o socioemocionales de los principales protagonistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje: las y los docentes.

COVID-19

De acuerdo con Gobierno de México (2019) la enfermedad llamada COVID-19 (SARS-COV2, perteneciente a la familia de virus llamados coronavirus) ha sido declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud, entre los síntomas provocados por dicha enfermedad, se encuentran desde un resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves, en la cual se identificaron como grupos de mayor riesgo de complicación personas de: 60 años y más, con enfermedades como hipertensión, diabetes, cáncer, VIH, embarazadas y menores de cinco años.

Asimismo, en la actualidad no existe medicamento que cure esta enfermedad, sólo se posibilita el tratamiento y alivio de los síntomas generados, en la mayoría de los casos, el cuerpo controla esta enfermedad aproximadamente en dos semanas, con la presencia de notables secuelas, principalmente en las vías aéreas y/o sistema respiratorio, además de otras consecuencias en materia afectiva.



Acerca del actual brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) que fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019... La OMS está colaborando estrechamente con expertos mundiales, gobiernos y asociados para ampliar rápidamente los conocimientos científicos sobre este nuevo virus, rastrear su propagación y virulencia y asesorar a los países y las personas sobre las medidas para proteger la salud y prevenir la propagación del brote. (Organización Mundial de la Salud, 2019)

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Es importante mencionar que, se debe hacer hincapié en el análisis de los diversos impedimentos presentes en el ser humano para concretar su aprendizaje y lograr la adquisición de las competencias necesarias para un desempeño satisfactorio integral, como son: situaciones emocionales; conocimientos previos deficientes; técnicas y hábitos rutinarios; contexto cultural, político, económico, educativo y social, por consiguiente, otro punto por identificar es, la existencia de recursos que permitan guiar hacia formas, actividades y procesos relativos a la solución de problemas, fomento de habilidades socioemocionales, así como la evaluación y verificación de las soluciones obtenidas.

Con el objetivo de favorecer la transformación de la conducción y expresión asertiva, ética y moral de cada persona. Además, la formación académica para dominar contenidos cognitivos y habilidades procedimentales, es necesario fortalecer el aspecto personal:

Contrariamente a lo que podría pensarse, no es para quedarse en lo intimista de la contemplación solitaria, sino para salir al mundo a construirlo con los demás”. El objetivo, comentó, “es que esta formación intrapersonal les permita lograr un mayor autoconocimiento, sentido de autoeficacia, autorregulación y autonomía para tomar decisiones; y en lo interpersonal, una mayor empatía y capacidad de solucionar conflictos y colaborar armónicamente con otros”. A decir de la experta, la dimensión socioemocional es un factor clave para lograr el bienestar de cualquier persona y para irradiarlo hacia otros. “Es desarrollar la integralidad es ser más persona, poder reconocer lo que uno es, cómo y por qué lo es. Es ensanchar el mundo interior y poder habitar mejor en uno mismo”. Agregó: “Estamos convencidos de que conocimiento y desarrollo de la integralidad de la interioridad puede ser objeto de aprendizaje, es decir, se puede dar una educación que contribuya al desarrollo de la dimensión interior, se puede trabajar una pedagogía de la interioridad que nos ayude a mirar desde dentro” para producir mejor hacia fuera. (Cabrera, I., 2017)

En efecto, es esencial la presencia, desarrollo y ejercicio relacionado hacia la comprensión, manejo y habituación en materia de las habilidades socioemocionales en el ser humano, puesto que, estas posibilitan el conocimiento desde lo intrínseco a través de la



autoestima y la autorregulación, hasta lo extrínseco mediante la adopción de pensamientos, palabras y acciones hacia el trabajo colaborativo, la empatía, la asertividad, que permita la creación de los medios necesarios para obtener una comunicación efectiva y eficiente con uno mismo y con los demás, como consecuencia, se vislumbrará la estructuración de una toma de decisiones que permita optimizar opciones y/o alternativas adecuadas y adaptadas hacia las constantes situaciones y problemáticas que surgen durante el trayecto formativo de la persona.

La educación emocional es fundamental porque:

Se propone responder a necesidades sociales que no están suficientemente atendidas en la educación inminentemente cognitiva que tenemos en estos momentos a nivel general... Indicadores de estas necesidades son: la prevalencia de ansiedad, estrés, depresión, consumo de drogas, violencia, conflictos, etcétera, que causan grandes problemas personales, familiares, sociales, emocionales, incluso políticos, y que las investigaciones científicas en los últimos años han aportado elementos a tener en cuenta para incorporar en la educación y ponerlos a disposición de la humanidad... Para tener una implementación exitosa de la educación emocional, Bisquerra vislumbró tres requisitos básicos:

- *Primero, una sensibilización del profesorado, de las familias y de la sociedad en general de la importancia que esto tiene para la vida, para la convivencia, para el rendimiento y para el bienestar.*
- *Después de la sensibilización, "hace falta una formación bien fundamentada, teórica y sobretodo práctica, práctica donde el primer necesitado de desarrollo de competencias es el profesorado; en segundo lugar, las familias", y la relación de éstas con el profesorado hará posible el desarrollo de los estudiantes.*
- *El tercer paso, añadió, es la puesta en práctica de programas estructurados de educación emocional con todos los requisitos del modelo de programas, "teniendo claro qué es lo que pretendemos, dedicándole el tiempo necesario, con las estrategias y técnicas apropiadas". (Pérez, S., 2017)*

En otras palabras, es imprescindible la continua capacitación, discusión e inmersión profunda de los tópicos, estrategias y acciones que permitan dicha educación emocional como parte natural y consustancial

del especialista de la educación. Dado que favorece y faculta la obtención del perfil personal y profesional necesarios para llevar a cabo una práctica pedagógica enfocada hacia las verdaderas necesidades de dichos educadores basándose en sus intereses, conocimientos previos, motivaciones, afinidades y diferencias proyectadas en los diversos contextos donde estos se desenvuelven.

Al mismo tiempo que se concientice sobre el irrefutable hecho de que los antes mencionados son modelos a seguir, por consiguiente, es ineludible el trabajo enfocado hacia las habilidades socioemocionales y el cómo se deberá aplicar dichas herramientas para mantener relaciones proactivas y positivas, además del establecimiento de acciones con fundamento en valores de tipo ético, moral y universal con respecto a la sociedad actual.

Nueve de cada diez profesores sufren desgaste emocional y estrés por confinamiento (...) que lo atribuyen a tareas burocráticas excesivas, instrucciones poco claras, falta de apoyo en el teletrabajo y carencia de medios técnicos. Según este sondeo, realizado entre el 15 y 21 de mayo a 10.000 profesores en activo, un 93 % de docentes manifiesta sentir angustia, ansiedad y estrés a causa de la situación generada por el confinamiento y un 94,46 % lamenta que la Administración no tiene en cuenta su experiencia en la toma de decisiones. Así, un 77,28 % considera que las tareas burocráticas fijadas tras el estado de alarma son excesivas, mientras que una gran mayoría -un 89,11 %- está dedicando más horas al trabajo para atender a esta nueva situación de educación a distancia con pocos medios. (Nacional, 2020)

Es importante mencionar, que además de lo expuesto anteriormente, se encuentra aunado la incertidumbre sobre las medidas sanitarias y de prevención a implementar para el regreso a clases de manera presencial, puesto que, existe la posibilidad de la improvisación por parte del organismo encargado de proporcionar dichas estrategias para afrontar esta contingencia, así mismo, se considera parte del desequilibrio afectivo de los docentes, la calidad de la información provista por diversos medios de comunicación sobre la situación actual y cómo ha influido en la formación del ciudadano mexicano.



Por último, es importante mencionar el fomento constante y pragmático en los docentes de la habituación y dominio de capacidades de análisis, crítica y reflexión sobre procesos de carácter prioritario relacionado a lo personal, profesional y social, además del fomento y/o desarrollo de las habilidades socioemocionales (sobre todo de autoconocimiento, de autorregulación, de comunicación efectiva e interpersonal con miras hacia relaciones positivas, productivas y significativas) y los diferentes tipos de evaluación principalmente la auto y coevaluación, con la finalidad de identificar lo requerido para el logro de los objetivos y metas propuestas en los diversos ámbitos desempeñados .

CONCLUSIONES

En primer lugar, hay que hacer mención que, a pesar de las transformaciones vividas por el país, la educación en México sigue con los mismos paradigmas de tipo tradicional que, irrefutablemente, no van al ritmo de los cambios y necesidades por satisfacer que, la sociedad solicita a las nuevas generaciones, como consecuencia, existe la situación de un rezago educativo que se refleja en la dificultad de contar con las herramientas necesarias para sobrellevar las exigencias del entorno en que se decide desarrollar el ser humano, además de la pérdida vital de la identidad nacional que define la esencia de cada individuo y que, sin ninguna duda, se refleja en bajos niveles de rendimiento de tipo afectivo, académico, de actitud, de valores, de pertenencia...

Dicha contingencia ha constatado no sólo la dificultad en el acceso y uso de las tecnologías, las cuales han

sido los principales mecanismos y/o recursos para mantenerse comunicados y posibilitar el proceso educativo, sino también las irrefutables desigualdades de las diversas condiciones personales, familiares, escolares, profesionales, económicas, laborales, tanto de los discentes como de los docentes, así como el papel e importancia de la instituciones educativas, en donde no sólo se deberá mejorar las acciones para ofrecer espacios y/o ambientes para el aprendizaje significativo enfocado al ámbito tecnológico sino también dicha institución deberá promover las competencias necesarias para que los principales protagonistas de la comunidad educativa puedan satisfacer y aprovechar los recursos disponibles.

La presencia del docente en la formación del alumno es primordial, una comunicación adecuada genera mayores aprendizajes y más en esta modalidad de tipo virtual, se vuelve indispensable su presencia como guía del aprendizaje, generando estrategias necesarias para el cumplimiento y facilite su labor; el docente se encuentra con retos a afrontar en esta nueva realidad, pero requiere el apoyo por parte de la institución y de las autoridades educativas para la realización de una práctica docente eficiente.

Para finalizar, es importante mencionar la relación del dominio tanto de lo teórico como de lo práctico, del pensamiento y la acción, puesto que, al igual que uno de los principales objetivos del sistema educativo, es lograr que los alumnos obtengan las competencias necesarias para sobrellevar las diversas problemáticas que surgen durante la vida diaria.

Así debería de ser también con el docente, ya que, a pesar de que se tiene claro que el antes mencionado es parte fundamental en dicho trayecto formativo, no se ha generado las estrategias adecuadas para cubrir esas deficiencias de capacitación y reclutamiento de los profesionistas que cubran el perfil adecuado e idóneo para llevar a cabo dichas funciones.

Así pues, es esencial la interiorización y concientización por parte del docente para estar dispuesto, abierto y comprometido para desarrollar y/o fomentar esos conocimientos, habilidades, destrezas, herramientas, actitudes y lo que implica su dominio e implementación.

BIBLIOGRAFÍA

Cabrera, I. (2017). Educación socioemocional, urgente y crucial para construir un mundo mejor. Ibero, Ciudad de México. Recuperado de: <https://ibero.mx/prensa/educacion-socioemocional-urgente-y-crucial-para-construir-un-mundo-mejor>

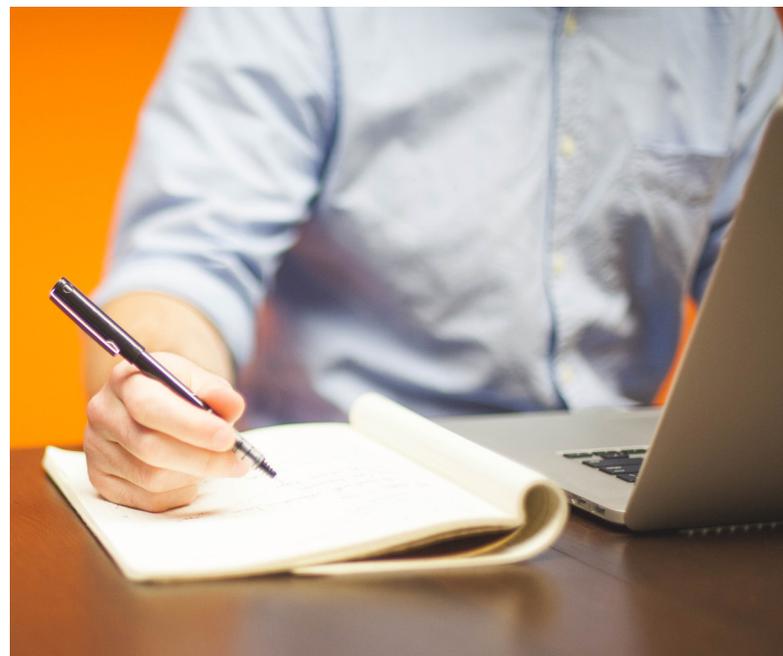
Gobierno de México. (2019). COVID-19. Recuperado de: <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>

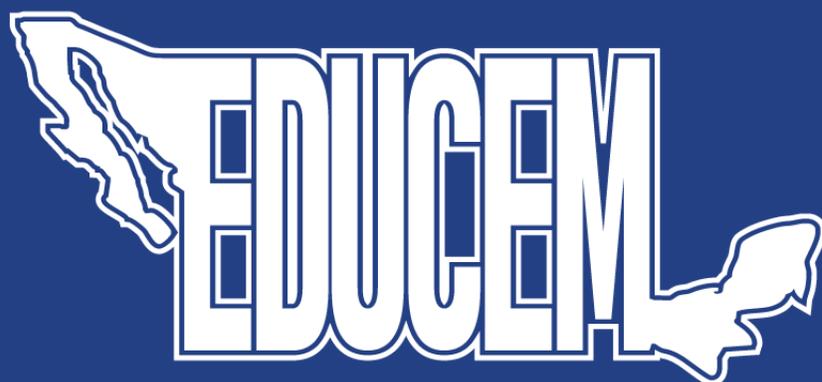
Gobierno de México. (2020). Acuerdos por contingencia sanitaria están actualizados en el Diario Oficial de la Federación. Recuperado de: <https://www.gob.mx/segob/prensa/acuerdos-por-contingencia-sanitaria-estan-actualizados-en-el-diario-oficial-de-la-federacion>

Nacional. (2020). La práctica totalidad de los docentes sufren estrés por el confinamiento. UHNoticias. Recuperado de: <https://www.ultimahora.es/noticias/nacional/2020/05/22/1167247/desescalada-estres-docentes-por-confinamiento.html>

Organización Mundial de la Salud. (2019). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Recuperado de: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

Pérez, S. (2017). México podría ser país puntero en educación emocional: investigador. Ibero, Ciudad de México. Recuperado de: <https://ibero.mx/prensa/mexico-podria-ser-pais-puntero-en-educacion-emocional-investigador>





**INSTITUTO UNIVERSITARIO
DEL CENTRO DE MÉXICO**